

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

## 1. Introducción

La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. MAPSA VALENCIA S.L da información al Usuario de los sitios web [www.mapsavalencia.com](http://www.mapsavalencia.com) y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

**Identidad:** MAPSA VALENCIA S.L

**Dirección postal:** C/ BOTIGUERS, 2 P.I III, ALBORAYA (VALENCIA)

**Teléfono:** 961860902

**Correo electrónico:** CONTABILIDAD@MAPSAVALENCIA.COM

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En MAPSA VALENCIA S.L tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

- I) Gestionar la petición o consulta realizada a través de los diferentes formularios de contacto de nuestra web.
- II) Si usted nos autoriza o se suscribe a nuestro Newsletter, le enviaremos publicidad de nuevas ofertas, noticias o servicios que puedan ser de su interés.

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si usted realiza una consulta a través de nuestro formulario de contacto, los datos personales proporcionados se conservarán el tiempo necesario para la respuesta a su petición en nuestro formulario de contacto y en cualquier caso se conservarán durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los mismos.

Para el envío de publicidad, conservaremos sus datos mientras usted no solicite su oposición a este tratamiento.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que usted nos da para ello aceptando las diferentes cláusulas informativas de nuestro formulario de contacto.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No se comunicarán datos a ninguna otra empresa o entidad, pública o privada, salvo por obligación legal.

Existen empresas a las que MAPSA VALENCIA S.L no les cedemos datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

\*Servicios informáticos: Diferentes empresas gestionan el alojamiento de nuestras copias de seguridad, de nuestros correos electrónicos, de nuestra página web; además del mantenimiento de nuestro software de gestión y de los equipos informáticos.

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MAPSA VALENCIA S.L estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. MAPSA VALENCIA S.L dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: C/ BOTIGUERS, 2 P.I III, ALBORAYA (VALENCIA), o la siguiente dirección de correo electrónico: CONTABILIDAD@MAPSAVALENCIA.COM y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.agpd.es**

1.2. El mero acceso a los sitios web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que MAPSA VALENCIA S.L ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en los sitios web.

1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en MAPSA VALENCIA S.L. MAPSA VALENCIA S.L podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4 Los sitios web titularidad de MAPSA VALENCIA S.L no puede ser utilizado por aquellas personas con incapacidad legal o menores de edad no emancipados; salvo previa autorización de los padres o tutores y representantes legales autorizando el registro y comunicación de datos personales.

## **2. Navegación web. Reserva de Cookies**

2.1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, MAPSA VALENCIA S.L viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

2.2. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

2.3. El presente sitio web utiliza las siguientes cookies propias y de terceros con las finalidades descritas a continuación, asociándose al usuario anónimo y a su dispositivo.

Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquellas que se utilizan para hacer que la publicidad sea más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes. Las cookies suelen utilizarse para seleccionar anuncios basados en contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO
.mapsavalencia.com	_ga	<b>ANALÍTICA:</b> Sirve para distinguir a los usuarios. Finalidad analítica. Generada por Google Analytics.. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección:  <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&amp;csw">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&amp;csw</a>	2 años	Terceros
.mapsavalencia.com	_gid	<b>ANALÍTICA:</b> Se trata de una cookie analítica, relacionada con Google Analytics que se usa para distinguir a los usuarios.	24 horas	Terceros
.mapsavalencia.com	_gat	<b>ANALÍTICA:</b> Se trata de una cookie analítica, relacionada con Google Analytics. Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. Tiene una caducidad de 10 minutos que se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	10 minutos	Terceros

.mapsavalencia.com	cdp-cookies-plugin-wp	<b>TÉCNICAS Y PERSONALIZACIÓN:</b> Plugin para la personalización de cookies	1 año	Propia

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.gstatic.com	CONSENT	<b>ANALÍTICA:</b> Transferencia de datos a google	Persistente	Terceros (GOOGLE)
.doubleclick.net	IDE/_SONAR	<b>PUBLICITARIAS:</b> Son cookies utilizadas por Google DoubleClick para registrar e informar sobre las acciones del usuario en el sitio web tras visualizar o hacer clic en uno de los anuncios del anunciante con el propósito de medir la eficacia de un anuncio y presentar anuncios específicos para el usuario.	Hasta un máximo de un año	Terceros (GOOGLE)
.doubleclick.net	_FBP	<b>PUBLICITARIAS:</b> Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos	Hasta dos meses	Terceros (FACEBOOK)
.google.com	1P_JAR	<b>PUBLICITARIAS:</b> Transferencia de datos a Google	1mes	Terceros (GOOGLE)
.gstatic.com	1P_JAR	<b>PUBLICITARIAS:</b> Transferencia de datos a Google	1mes	Terceros (GOOGLE)
.google.com.es	HSID; SSID; CONSENT; SIDCC; SEARCH_SAM ESITE;DV;OGP C	<b>ANALÍTICAS Y TÉCNICAS:</b> Estas cookies son empleadas por Google para verificar la cuenta de un usuario, almacenar el acceso más reciente a sus servicios y las preferencias del usuario. Permiten a google almacenar estadísticas sobre hábitos de navegación.	Persistentes hasta un máximo de 2 años, excepto la cookie CONSENT que es persistente hasta un	Terceros (GOOGLE)

			máximo de 20 años.	
.mapsavalencia.com	_AVESTA_ENVIRONMENT	<b>ANALÍTICA:</b> Se utiliza para que los usuarios puedan suscribirse correctamente al boletín de noticias.	Sesión	Terceros (AVESTA COMPUTER SERVICES LTD.)
.mailchimp.com	_mcid	<b>TÉCNICA:</b> Se utiliza para que los usuarios puedan suscribirse correctamente al boletín de noticias.	Hasta un año	Terceros (MAILCHIMP)
.mailchimp.com	nmstat	<b>ANALÍTICA:</b> Esta cookie está asociada con el servicio de análisis de sitios web proporcionado por SiteImprove. Permite a los propietarios de sitios recopilar estadísticas de uso sobre sus sitios web.	Hasta dos años y medio	Terceros (SITEIMPROVE)
.mailchimp.com	optimizelyEndUserId	<b>ANALÍTICA:</b> Optimizely es una plataforma de prueba y experimentación que nos ayuda a descubrir las ideas de los clientes y crear experiencias web óptimas.	Hasta 5 meses	Terceros (OPTIMIZE)

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.mailchimp.com	gac_UA-329148-81	<b>ANALÍTICA:</b> Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites	2 meses	Terceros (GOOGLE)
.mailchimp.com	OptanonAlertBoxClosed/OptanonConsent	<b>TÉCNICAS Y PERSONALIZACIÓN:</b> Estas cookies son establecidas por la solución de cumplimiento de cookies de OneTrust.	Hasta un año	Terceros (ONE TRUST LLC)

.mailchimp.com	_gid	<b>ANALÍTICA:</b> Se trata de una cookie analítica, relacionada con Google Analytics que se usa para distinguir a los usuarios.	24 horas	Terceros (GOOGLE)
.mailchimp.com	fbp	<b>PUBLICITARIAS:</b> Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos	2 meses	Terceros (FACEBOOK)
.mailchimp.com	_gcl_au/_gcl_aw/_gcl_dc	<b>PUBLICITARIAS:</b> Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios.	2 meses	Terceros (GOOGLE)
.list-manage.com	_abck	<b>TÉCNICA:</b> Cookies técnicas para el buen funcionamiento de la suscripción a Newsletter.	1 año	Terceros (MAILCHIMP)
.us16.list-manage.com	ak_bmsc	<b>TÉCNICA:</b> Cookies técnicas para el buen funcionamiento de la suscripción a Newsletter.	Sesión	Terceros (MAILCHIMP)
.us16.list-manage.com	bm_sv	<b>TÉCNICA:</b> Cookies técnicas para el buen funcionamiento de la suscripción a Newsletter.	Sesión	Terceros (MAILCHIMP)
.list-manage.com	bm_sz	<b>TÉCNICA:</b> Cookies técnicas para el buen funcionamiento de la suscripción a Newsletter.	Sesión	Terceros (MAILCHIMP)
.mailchimp.com	_ga	<b>ANALÍTICA:</b> Sirve para distinguir a los usuarios. Finalidad analítica. Generada por Google Analytics.. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección:  <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&amp;cs">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es&amp;cs</a>	2 años	Terceros (GOOGLE)

DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.google.com.es	NID; SID; ANID:AID;SAPISID ; APISID	<b>PUBLICITARIAS:</b> Estas cookies son utilizadas por Google para recordar tus búsquedas más recientes, tus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y tus visitas al sitio web de un anunciante. De ese modo, podemos mostrarte anuncios personalizados en Google	Hasta un máximo de 2 años	Terceros

2.4. **Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies analíticas, de publicidad ni de personalización.** Usted puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente.

2.5. MAPSA VALENCIA S.L le informa que el website utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web prestado por Google, Inc. el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la exclusiva finalidad de evaluar el tipo de navegación y presentar informes de actividad en la website, exactamente son cuatro cookies por defecto. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google Inc. en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de MAPSA VALENCIA S.L), no teniendo MAPSA VALENCIA S.L acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies. Google Inc. es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro <http://safeharbor.export.gov/companyinfo.aspx?id=16626> que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos. Las empresas adheridas al citado acuerdo garantizan que los datos transferidos son tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede acceder a la política de cookies de Google en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=es>.

MAPSA VALENCIA S.L también le informa que el website utiliza MAILCHIMP, un servicio para el envío de Newsletter prestado por la compañía de ROCKET SCIENCE GROUP LLSC., el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la finalidad de que la plataforma de suscripción en nuestra web funcione correctamente. MAILCHIMP carga en el terminal del usuario cookies analíticas o publicitarias, suyas o de terceros, para realizar análisis estadísticos de navegación del usuario y enviar anuncios personalizados. La captación de la información sobre el uso de este sitio web por nuestros usuarios a través de MAILCHIMP sólo la hace THE ROCKET SCIENCI GROUP LLC. en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de MAPSA VALENCIA S.L), no teniendo MAPSA VALENCIA S.L acceso en ningún momento a tal información. Así mismo es MAILCHIMP o los terceros que gestionan sus cookies (AVESTA COMPUTER SERVICES LTD, SITEIMPROVE, OPTIMIZELI, ONE TRUST LLC, FACEBOOK y GOOGLE) quienes determinan la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y

duración de las cookies. THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC. es una empresa adherida al Escudo de Privacidad entre la Unión Europea y los Estados Unidos, que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos. Las empresas adheridas al citado acuerdo garantizan que los datos transferidos son tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede acceder a la política de cookies de MAILCHIMP en el siguiente enlace: <https://mailchimp.com/legal/cookies/>.

### **3. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de MAPSA VALENCIA S.L**

3.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de MAPSA VALENCIA S.L, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, domicilio, código postal, localidad, DNI, país de residencia, un correo electrónico válido, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación.

En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.

3.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, MAPSA VALENCIA S.L podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

3.3. Siempre que MAPSA VALENCIA S.L solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

3.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que MAPSA VALENCIA S.L tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que MAPSA VALENCIA S.L podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que si MAPSA VALENCIA S.L vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

### **4. Limitación de responsabilidad**

MAPSA VALENCIA S.L es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.

### **5. Garantía de calidad de datos**

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a MAPSA VALENCIA S.L como a terceros.

## **6. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE**

6.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, MAPSA VALENCIA S.L solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, MAPSA VALENCIA S.L pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

6.2 MAPSA VALENCIA S.L, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a MAPSA VALENCIA S.L.

VALENCIA, a 31 de OCTUBRE de 2019.